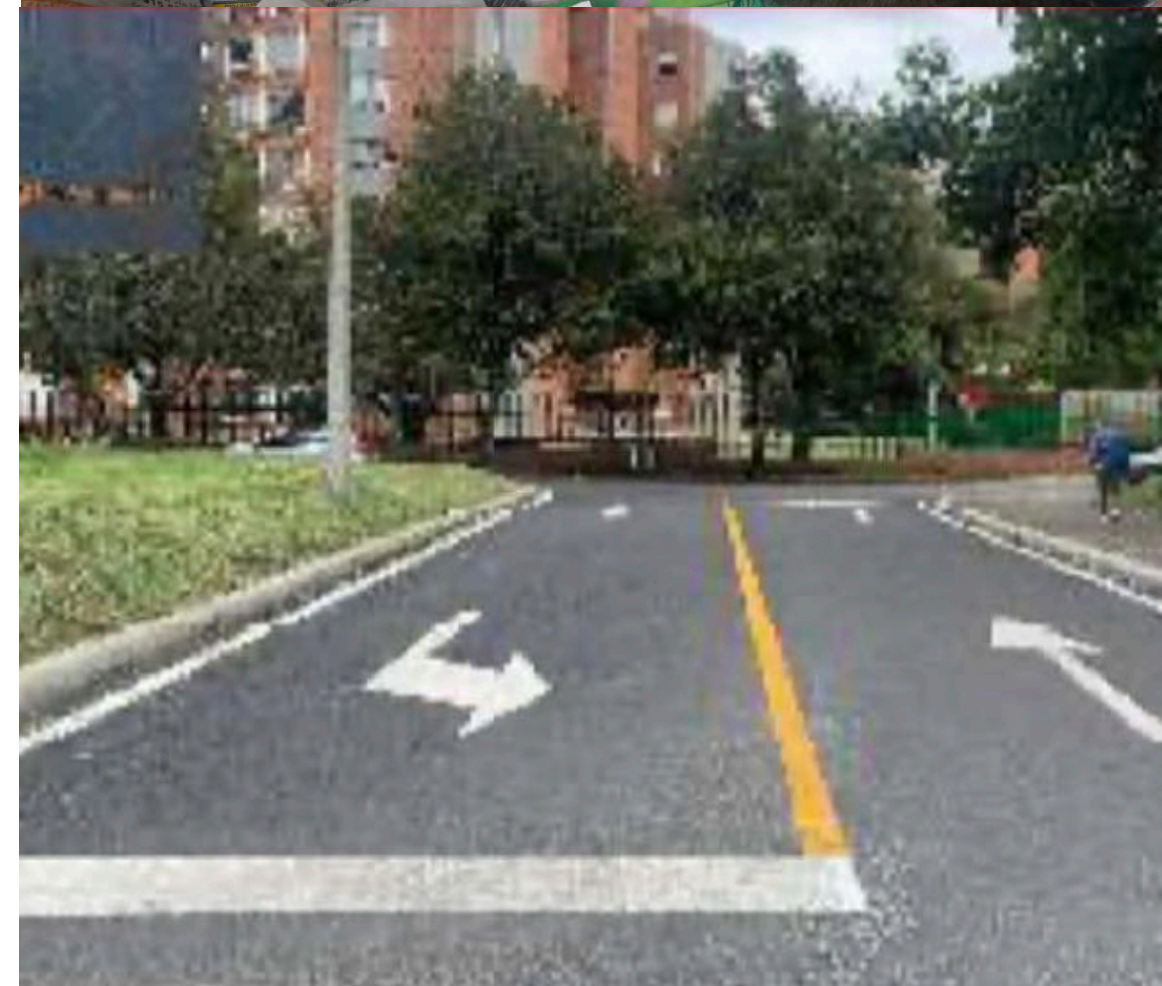


Estrategia de comunicaciones

Alcaldía Local de Teusaquillo

Mayo 2024



Análisis de la situación

FODA

FORTALEZAS

- La Alcaldía está ejecutando en paralelo diferentes proyectos, lo cual permite poder comunicar de manera fluida sin caer en la monotonía.
- La Alcaldía cuenta con equipo de prensa robusto

OPORTUNIDADES

- Aumentar la visibilidad de la ejecución de los proyectos de inversión que está desarrollando la Alcaldía.
- Reimpulsar la marca TeusaFest como el festival principal de la localidad.
- Mejorar la reputación de la Alcaldía a través de la rendición de cuentas constante por medio de canales digitales.

DEBILIDADES

- Estrategia digital débil, página web del laboratorio fuera de funcionamiento, canal de YouTube desactualizado.
- Poca presencia en medios de comunicación
- Las diferentes áreas o instancias no están teniendo una comunicación fluida con prensa para una comunicación estratégica
- No se está sacando el máximo provecho a los diferentes canales de comunicación con los que cuenta la Alcaldía

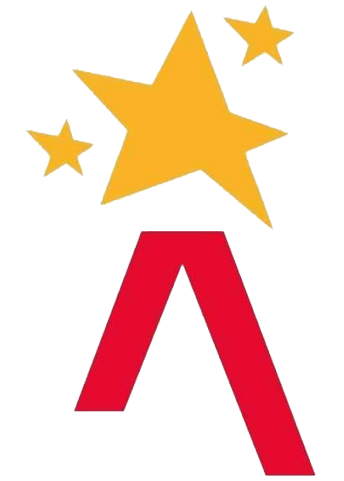
AMENAZAS

- La gestión de la Alcaldía no es conocida por la mayoría de los habitantes de la localidad.
- Las comunicaciones de la Alcaldía no están siendo efectivas
- No se está ejecutando una estrategia de comunicación que permita que todas las comunicaciones apuesten a un mismo resultado.
- El equipo de prensa no trabaja como un engranaje.



Estrategia de reorientación

Mediante la metodología CAME



Alcaldía Local de
Teusaquillo

Aprovechar la
Oportunidad

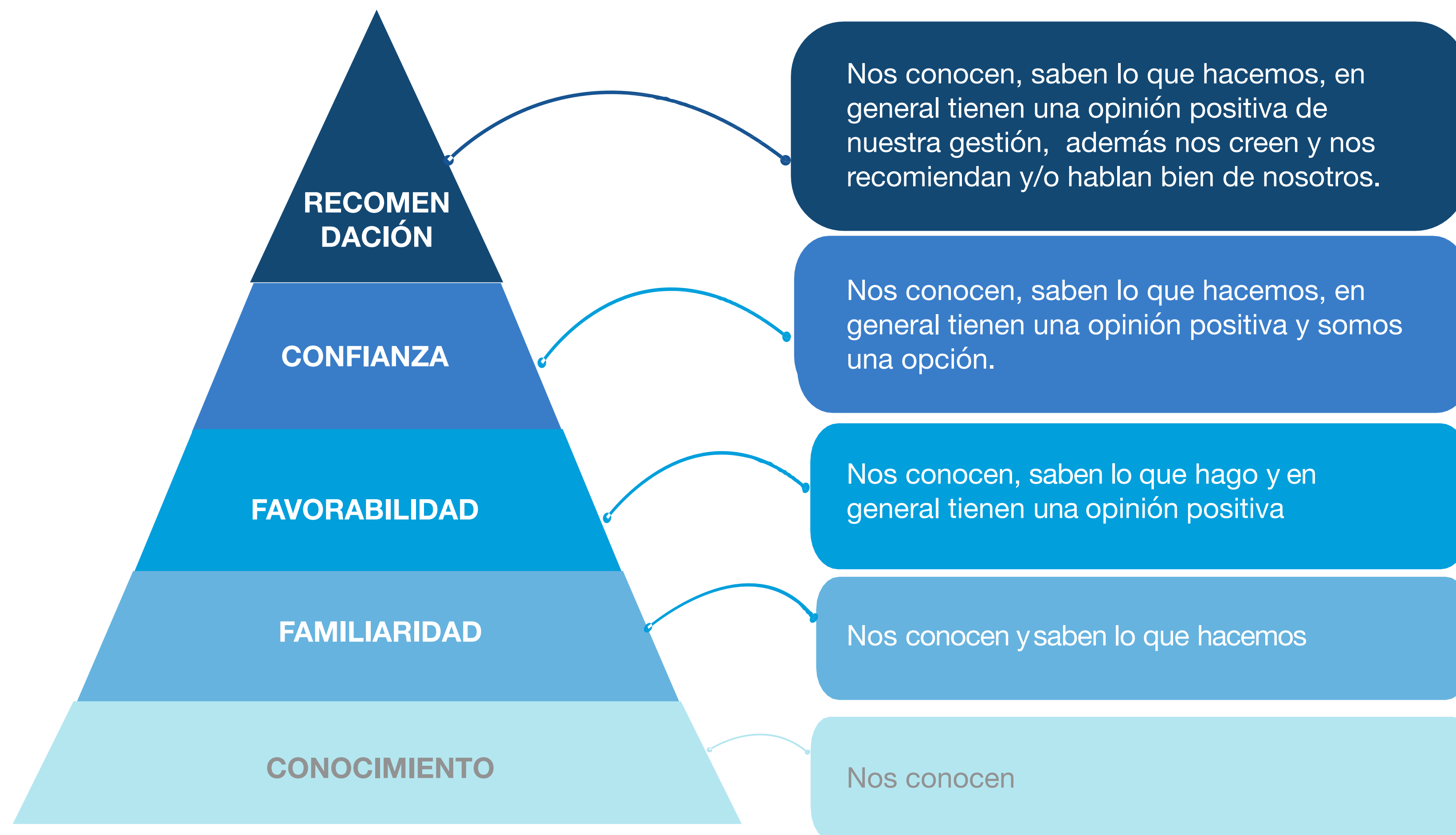


Impactar la
Debilidad

La estrategia buscará corregir las debilidades en materia de comunicación y convertirlas en fortalezas, y usará las oportunidades como motores de apalancamiento para aumentar la visibilidad y mejorar la reputación de la Alcaldía Local de Teusaquillo, esto permitirá que neutralizar o eliminar las amenazas.

¿Para qué nos sirve la reputación?

Objetivo: Lograr Recomendación



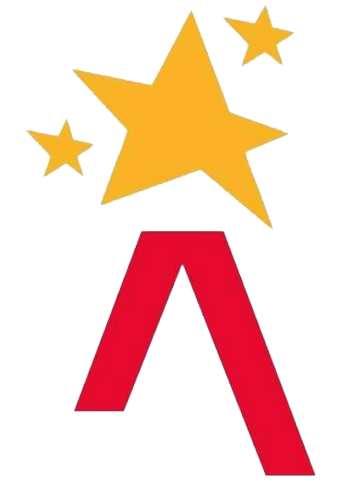
Objetivo general

Mejorar en un 30% la **reputación** de la gestión administrativa actual de la Alcaldía Local de Teusaquillo resaltando los resultados de los proyectos de inversión y las acciones de seguridad a finales del año 2024.



Metas a finalización 2024

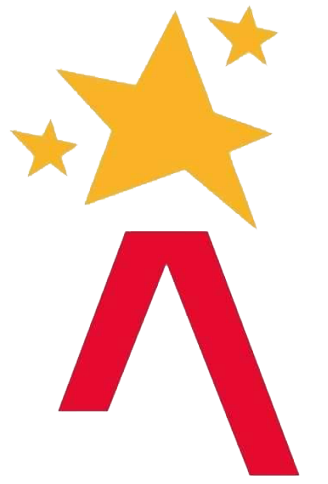
Objetivos específicos



Alcaldía Local de
Teusaquillo

- Incrementar en un 40% las publicaciones en medios de comunicación locales, distritales y/o nacionales para finales del 2024.
- Aumentar el alcance de las redes sociales en un 30% en 2024 en comparación con la de 2024.
- Reformular los contenidos audiovisuales se realicen con enfoque de storytelling en un 100%.

Comunicar de manera estratégica



Alcaldía Local de
Teusaquillo



Sin un norte claro no hay comunicación efectiva

La clave es tener claridad de a dónde se quiere llegar:

¿cuál es el resultado deseado?

Público Objetivo

Buyer Persona



Organizaciones e instituciones

- Secretaría de Gobierno
- Alcaldía Mayor
- Instituciones aliadas
- Otras entidades distritales y nacionales

Comunidad

- Residentes o población flotante de la localidad



JAC y JAL

- Juntas de acción comunal
- Ediles
- Otros líderes de la localidad

La estrategia apuntará a impactar tres principales públicos, buscando:

- Visibilizar la gestión administrativa ante las organizaciones e instituciones y frente a la comunidad.
- Rendir cuentas a las Juntas de Acción Comunal y a la Junta de Acción Local sobre el trabajo de la Alcaldía Local.

Canales de comunicación



Redes sociales

Instagram, Facebook, Twitter, TikTok
y YouTube



Página Web

Comunicados oficiales y reportajes
de la gestión de la Alcaldía Local.



Medios de Comunicación

Locales, distritales y nacionales



WhatsApp Business y CRM

Desarrollar un Newsletter
Desarrollar un protocolo de
administración de WhatsApp Business



Voz a Voz

Teusaquillo es una localidad en la
que el voz a voz es importante
apalancado de difusión de la
información

Protocolo de creación de contenido

Construcción de narrativas



Alcaldía Local de
Teusaquillo



Villano



Víctima



Héroe



Talisman

Construir la narrativa del legado de la actual administración de la Alcaldía Local de Teusaquillo, y cómo esto beneficio a los habitantes de la localidad.

Gracias

